



ITALIA



## SCHEDE ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

**TITOLO DEL PROGETTO: 360° INFORMA****Settore:** Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport**Area d'intervento:** Sportelli informa**DURATA DEL PROGETTO: 12 MESI****OBIETTIVO DEL PROGETTO:** Il progetto si configura come una presa in carico di soggetti svantaggiati per favorire il loro inserimento lavorativo per questo motivo **l'obiettivo che intendiamo raggiungere è l'attivazione di percorsi di accompagnamento all'inserimento lavorativo destinato a soggetti in situazione di fragilità sociale (disoccupati, giovani, immigrati, disabili, ecc).**

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:	
ATTIVITÀ	AZIONI
1. Sportello Informativo	I volontari supporteranno gli operatori nel contattare telefonicamente i soggetti del territorio e inseriranno i dati in una banca dati.
2. Attività tutoring di	I volontari si integreranno nelle attività dello sportello informativo e saranno di supporto agli operatori in orari concordati e compatibili con le funzionalità del servizio in modo da garantire una più ampia copertura oraria. Una fase iniziale sarà dedicata alla preparazione pratica nell'utilizzo della strumentazione e all'affiancamento e alla conoscenza reciproca tra volontari e operatori di sportello. I volontari supporteranno gli operatori nell'attività di raccolta e realizzazione del materiale informativo, quali opuscoli, depliant o brochure. I volontari si occuperanno dell'accoglienza degli utenti, dell'apertura della pratica utente e salvataggio dati nell'archivio di sportello, sia cartaceo che informatico.
3. Percorsi formativi IN-	La ricerca offerta di percorsi di formazione viene effettuata direttamente dai volontari attraverso la consultazione dei siti internet degli enti presenti sul territorio provinciale, fornendo informazioni per l'inserimento. I volontari supporteranno gli operatori nel contattare telefonicamente le aziende, le istituzioni e gli enti formativi del territorio e inseriranno i dati nella banca dati, nel monitorare e rilevare i dati delle occasioni di formazione presenti sulla Capitanata.
4. Orientamento	I volontari affiancheranno gli operatori dello sportello nell'individuazione di percorsi formativi ad hoc per gli utenti e da svolgere negli enti individuati. I volontari supportati dagli operatori offriranno l'aiuto nella redazione del

curriculum per effettuare una compilazione assistita.

<b>SEDI DI SVOLGIMENTO:</b>				
<b>Codice Sede</b>	<b>Denominazione</b>	<b>Indirizzo</b>	<b>Comune</b>	<b>N.posti Totale</b>
168476	CONFCOOPERATIVE FOGGIA	VIA FRANCESCO MARINACCIO, 4/D	Foggia	4

<b>POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:</b>				
<b>Codice Sede</b>	<b>N.posti Totale</b>	<b>N.posti con Vitto</b>	<b>N.posti Senza Vitto e Alloggio</b>	<b>N.posti con Vitto e Alloggio</b>
168476	4	0	4	0

<b>EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:</b>
<p>Eventuali particolari condizioni ed obblighi richiesti per l'espletamento del servizio</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Disponibilità a svolgere il servizio al di fuori della sede di attuazione nel caso di uscite sul territorio o di attività da realizzarsi al di fuori della sede</li><li>• Partecipazione alle riunioni di equipe prima dell'avvio delle attività giornaliere nonché agli incontri di programmazione e verifica sull'andamento del progetto.;</li><li>• Disponibilità durante lo svolgimento dell'animazione territoriale alla flessibilità oraria (es. sabati e domeniche nel caso di attività che possano essere svolte soltanto in queste giornate);</li><li>• Rispetto delle norme in materia di igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro;</li><li>• "utilizzo (previo accordo con il volontario) di una parte dei giorni di permesso per rispondere alle esigenze di chiusura delle sedi durante i periodi estivi";</li></ul> <p>Si ricorda, inoltre, che la formazione è obbligatoria e quindi, nelle giornate di formazione non è possibile prendere giornate di permesso.</p> <p>Eventuali giorni di chiusura delle sedi, in aggiunta alle festività riconosciute</p> <p>Oltre alle festività riconosciute la sede verrà chiusa per 3 settimane nel mese di agosto. Eventuali altre giornate verranno preventivamente comunicate alle volontarie.</p> <p><b>Il servizio si svolgerà per un totale di 25 ore settimanali (5 giorni di servizio)</b></p>

<b>EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:</b> Non pertinente
--

<b>DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:</b>
<p>il sistema accreditato di selezione della Confcooperative – Confederazione Cooperative Italiane è consultabile nel dettaglio al seguente indirizzo <a href="#">SELEZIONE dei candidati</a>. Se ne consiglia la lettura approfondita.</p> <p>I candidati vengono valutati sulla base di due strumenti, ossia il <b>CV</b> ed il <b>colloquio</b> per la valutazione dei quali ci si rifà ai criteri di seguito sinteticamente descritti.</p> <p>Il <b>CV (massimo punteggio raggiungibile 40/100)</b> deve riportare l'indicazione di aspetti fondamentali quali: la formazione e i titoli professionali nonché le ulteriori conoscenze (che possono portare a una totalizzazione di punteggio pari a 13); le precedenti esperienze professionali sia a titolo dipendente (che possono portare ad un massimo di punteggio pari a 9) che a titolo volontario (che possono portare ad un massimo punteggio pari a 18).</p> <p>Si consiglia, pertanto, un'attenta ed accurata compilazione del CV nei contenuti e nella forma, poiché deve essere redatto sotto forma di autocertificazione (artt. 46 e 47 del D.P.R. n° 445/2000), provvisto di documento di identità e allegato nella piattaforma DOL.</p> <p>Il <b>colloquio (massimo punteggio raggiungibile 60/100)</b>: è durante il colloquio che il selettore valuta le intenzioni del candidato, le sue capacità 'trasversali', la sua preparazione agli argomenti previsti, la sua</p>

idoneità o meno al progetto per il quale si fa domanda. Gli argomenti per prepararsi al colloquio sono: 1. Servizio Civile; 2. Elementi di cooperazione sociale e conoscenza di Confcooperative; 3. Area d'intervento prevista nel progetto prescelto; 4. Programma d'intervento prescelto e programma d'intervento in cui è inserito; 5. Pregresse esperienze lavorative e di volontariato sotto il profilo qualitativo e, infine, la conoscenza e la partecipazione al mondo del Terzo settore.  
Per superare la selezione occorre avere totalizzato un punteggio minimo di 36/60 al Colloquio.

#### **CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Crediti formativi: Non pertinente

Tirocini riconosciuti: Non pertinente

Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio: Attestato specifico rilasciato da Ente: ASSOCIAZIONE IRSEF

#### **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Durata Formazione Generale: 42 ore (lezioni frontali/dinamiche non formali/formazione a distanza)

Sede: Via Lecce, 2 Foggia

#### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Durata Formazione Specifica: 72 ore (lezioni frontali/dinamiche non formali/formazione a distanza).

Sede: Via Lecce, 2 Foggia

#### **TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

[Con-FINi Differenti](#)

#### **OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

**Obiettivo 3:** Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

**Obiettivo 4:** Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:** Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

#### **SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

→Durata del periodo di tutoraggio: 3 MESI

→Ore dedicate: 27 ORE

→ Tempi, modalità e articolazione oraria: L'attività di tutoraggio verrà realizzata negli ultimi 3 mesi di servizio civile universale

Il periodo di tutoraggio della durata di 27 ore verrà realizzato dall'Associazione Irsef, ente di formazione professionale accreditato presso la Regione Puglia.

Verranno organizzati per ciascun volontario:

1. 6 incontri collettivi della durata di 4 ore (i primi 5 incontri) e 3 ore (l'ultimo incontro)
2. 2 incontri individuali della durata di 2 ore

→Attività di tutoraggio

a. Organizzazione di momenti di autovalutazione di ciascun volontario e di valutazione globale dell'esperienza di servizio civile, di analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio civile.

b. Realizzazione di laboratori di orientamento alla compilazione del curriculum vitae, anche attraverso lo strumento dello Youthpass, o, nel caso di cittadini di Paesi terzi regolarmente soggiornanti in Italia, dello Skills profile tool for Third Countries Nationals della Commissione europea, nonché di

preparazione per sostenere i colloqui di lavoro, di utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro e di orientamento all'avvio d'impresa.

c. Promuove l'incontro tra la potenziale domanda di lavoro e gli operatori in uscita dal servizio civile universale. Il laboratorio favorisce la conoscenza degli operatori circa le diverse opportunità del mercato del lavoro, in relazione alle specifiche competenze professionali.

La realizzazione del tutoraggio (attraverso un percorso di orientamento al lavoro) finalizzato a fornire agli operatori volontari che verranno inseriti nel progetto gli strumenti e le informazioni utili per progettare il proprio futuro formativo/professionale al termine del servizio civile rientra nelle corde della maggior parte degli Enti di accoglienza che costituiscono la di Servizio Civile Universale della Confcooperative che, a livello nazionale e territoriale, risulta ordinariamente attrezzata per lo svolgimento di percorsi di questo tipo.

Tra le iniziative degne di nota a livello nazionale a titolo di esempio il progetto CoopUP ([www.coopup.net](http://www.coopup.net)). Si tratta di un progetto di Confcooperative finalizzato a creare incubatori di impresa. Spazi in cui favorire, anche grazie al co-working, la nascita di start up e di nuove cooperative giovanili e femminili, accompagnandole nel proprio percorso di crescita con strumenti specifici. Lo scopo del progetto è mettere a disposizione spazi fisici di contaminazione, promozione e sviluppo delle nuove imprese per dare risposte diffuse su tutto il territorio nazionale, con l'obiettivo di: far conoscere la forma cooperativa a nuovi potenziali imprenditori e a settori d'impresa non consueti nel movimento cooperativo; supportare la nascita di nuove cooperative e imprese sociali; favorire la collaborazione tra nuove idee/imprese e la cooperazione storica, già strutturata in termini di capitale e mercato, creando ponti tra nuovi progetti e imprese cooperative già attive; facilitare lo sviluppo di una rete di servizi a supporto delle nuove esigenze; promuovere il network cooperativo di accompagnamento alle start-up e all'innovazione di impresa anche grazie a misure di finanziamento mirate che riuniscono tutti gli attori della nostra finanza di sistema: Federcasse-BCC, Fondosviluppo, Cooperfidi e Confcooperative; arricchire le occasioni a disposizione dei territori per la promozione e lo sviluppo di nuova cooperazione con modalità che sappiano rispondere adeguatamente alle richieste dell'era della sharing economy.

CoopUp è presente in 19 città: Bergamo, Bologna, Bolzano, Brescia, Catania, Cesena, Firenze, Forlì, Genova, Modena, Piacenza, Ragusa, Ravenna, Reggio Emilia, Roma, Rovigo, Siena, Siracusa, Torino. Sono oltre 250 le idee di impresa che hanno ricevuto servizi di accompagnamento e assistenza negli spazi CoopUp, generando oltre 30 startup cooperative.

A livello territoriale verranno realizzati:

- a. Presentazione dei diversi servizi (pubblici e privati) e dei canali di accesso al mercato del lavoro, nonché di opportunità formative sia nazionali che europee
- b. Affidamento del giovane, anche mediante partnership, ai Servizi per il lavoro e/o ad un Centro per l'impiego finalizzato alla presa in carico dello stesso, che provvede allo svolgimento dei colloqui di accoglienza e di analisi della domanda, nonché alla stipula del patto di servizio personalizzato
- c. Iniziative idonee alla facilitazione dell'accesso al mercato del lavoro

**COME PRESENTARE DOMANDA: ESCLUSIVAMENTE ON LINE SULLA PIATTAFORMA PREDIPOSTA DAL DIPARTIMENTO, TRAMITE SPID**

**CONTATTI:**

Consulta il sito [www.confcooperativefoggia.it](http://www.confcooperativefoggia.it) o visita la nostra pagina Facebook Confcooperative Foggia  
Per ulteriori informazioni:

Valeria Borgia

Confcooperative Foggia

Indirizzo: Via Francesco Marinaccio, 4/D

Telefono: 0881.612603 Fax: 0881.612603

Mail: [foggia@confcooperative.it](mailto:foggia@confcooperative.it)