ITALIA

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

TITOLO DEL PROGETTO: INF@RMA

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Codifica: E24
Settore E: EDUCAZIONE E PROMOZIONE CULTURALE, PAESAGGISTICA, AMBIENTALE, DEL TURISMO SOSTENIBILE E SOCIALE E DELLO SPORT
Area d'intervento: SPORTELLI INFORMA

DURATA DEL PROGETTO: 12 MESI

OBIETTIVO DEL PROGETTO:
Il progetto si configura come una presa in carico di soggetti svantaggiati per favorire il loro inserimento lavorativo per questo motivo l'obiettivo che intendiamo raggiungere è l'attivazione di percorsi di accompagnamento all'inserimento lavorativo destinato a soggetti in situazione di fragilità sociale (disoccupati, giovani, immigrati, disabili, ecc) della provincia di Foggia.

ATTIVITÁ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

I volontari saranno impiegati in attività progettuali che non riguardino quelle di coordinamento, sempre affiancato da personale specifico. Gli operatori volontari con minori opportunità svolgeranno le stesse attività degli altri operatori volontari. Si riportano nel dettaglio i compiti assegnati agli operatori volontari nel presente progetto (laddove fosse necessario e possibile le stesse azioni potranno essere erogate a distanza):

ATTIVITA'	AZIONI
1. Sportello Informativo	I volontari supporteranno gli operatori nel contattare telefonicamente i soggetti del territorio e inseriranno i dati in una banca dati.
2. Attività di tutoring	I volontari si integreranno nelle attività dello sportello informativo e saranno di supporto agli operatori in orari concordati e compatibili con le funzionalità del servizio in modo da garantire una più ampia copertura oraria. Una fase iniziale sarà dedicata alla preparazione pratica nell'utilizzo della strumentazione e all'affiancamento e alla conoscenza reciproca tra volontari e operatori di sportello. I volontari supporteranno gli operatori nell'attività di raccolta e realizzazione del materiale informativo, quali opuscoli, depliant o brochure. I volontari si occuperanno dell'accoglienza degli utenti, dell'apertura della pratica utente e salvataggio dati nell'archivio di sportello, sia cartaceo che informatico.
3. Percorsi IN-formativi	La ricerca offerta di percorsi di formazione viene effettuata direttamente dai volontari attraverso la consultazione dei siti internet degli enti presenti sul territorio provinciale, fornendo informazioni per l'inserimento.

	I volontari supporteranno gli operatori nel contattare telefonicamente le aziende, le istituzioni e gli enti formativi del territorio e inseriranno i dati nella banca dati, nel monitorare e rilevare i dati delle occasioni di formazione presenti sulla Capitanata.
4. Orientamento	I volontari affiancheranno gli operatori dello sportello nell'individuazione di percorsi formativi ad hoc per gli utenti e da svolgere negli enti individuati. I volontari supportati dagli operatori offriranno l'aiuto nella redazione del curriculum per effettuare una compilazione assistita.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Codice Sede	Denominazione	Indirizzo	Comune	N.posti Totale
168476	Confcooperative Foggia	VIA FRANCESCO MARINACCIO, 4/D	FOGGIA	4 (di cui 1 per Giovani con Minori Opportunità)

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

Codice Sede	N.posti Totale	N.posti con Vitto	N.posti Senza Vitto e Alloggio	N.posti con Vitto e Alloggio
168476	4	0	4	0

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

• Disponibilità a svolgere il servizio al di fuori della sede di attuazione nel caso di uscite sul territorio o di attività da realizzarsi al di fuori della sede

• Partecipazione alle riunioni di equipe prima dell'avvio delle attività giornaliere nonché agli incontri di programmazione e verifica sull'andamento del progetto;

• Disponibilità durante lo svolgimento dell'animazione territoriale alla flessibilità oraria (es. sabati e domeniche nel caso di attività che possano essere svolte soltanto in queste giornate);

• Rispetto delle norme in materia di igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro;

• Utilizzo, previo accordo con il volontario, di una parte dei giorni di permesso per rispondere alle esigenze di chiusura delle sedi durante i periodi estivi";

• Si ricorda, inoltre, che la formazione è obbligatoria e quindi, nelle giornate di formazione non è possibile prendere giornate di permesso.

Giorni di servizio settimanali ed orario: 5 giorni di servizio alla settimana per un totale di 25 ore

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI: NESSUNO

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

il sistema accreditato di selezione della Confcooperative – Confederazione Cooperative Italiane è consultabile nel dettaglio al seguente indirizzo SELEZIONE dei candidati. Se ne consiglia la lettura approfondita.

I candidati vengono valutati sulla base di due strumenti, ossia il **CV** ed il **colloquio** per la valutazione dei quali ci si rifà ai criteri di seguito sinteticamente descritti.

Il **CV (massimo punteggio raggiungibile 40/100)** deve riportare l'indicazione di aspetti fondamentali quali: la formazione e i titoli professionali nonché le ulteriori conoscenze (che possono portare a una totalizzazione di punteggio pari a 13); le precedenti esperienze professionali sia a titolo dipendente (che

possono portare ad un massimo di punteggio pari a 9) che a titolo volontario (che possono portare ad un massimo punteggio pari a 18).
Si consiglia, pertanto, un'attenta ed accurata compilazione del CV nei contenuti e nella forma, poiché deve essere redatto sottoforma di autocertificazione (artt. 46 e 47 del D.P.R. n° 445/2000), provvisto di documento di identità e allegato nella piattaforma DOL.
Il **colloquio (massimo punteggio raggiungibile 60/100):** è durante il colloquio che il selettore valuta le intenzioni del candidato, le sue capacità 'trasversali', la sua preparazione agli argomenti previsti, la sua idoneità o meno al progetto per il quale si fa domanda. Gli argomenti per prepararsi al colloquio sono: 1. Servizio Civile; 2. Elementi di cooperazione sociale e conoscenza di Confcooperative; 3. Area d'intervento prevista nel progetto prescelto; 4. Programma d'intervento prescelto e programma d'intervento in cui è inserito; 5. Pregresse esperienze lavorative e di volontariato sotto il profilo qualitativo e, infine, la conoscenza e la partecipazione al mondo del Terzo settore.
Per superare la selezione occorre avere totalizzato un punteggio minimo di 36/60 al Colloquio.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:
Eventuali crediti formativi riconosciuti: NESSUNO
Eventuali tirocini riconosciuti: NESSUNO
Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio: Attestato specifico rilasciato da Ente: ASSOCIAZIONE CRESCO

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:
Durata Formazione Generale: 42 ore (lezioni frontali/dinamiche non formali/formazione a distanza)
Dati sede: FOGGIA – Via Lecce, 2

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:
Durata Formazione Specifica: 72 ore (lezioni frontali/dinamiche non formali/formazione a distanza).
Dati sede: FOGGIA – Via Lecce, 2

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO: UNA GOCCIA NELL'OCEANO

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE
Obiettivo 3 Agenda 2030 - Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età
Obiettivo 4 Agenda 2030 - Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:
Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ voce 23
→**Numero posti previsti per giovani con minori opportunità:** 1
→**Tipologia di minore opportunità:** Difficoltà economiche
→**Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata**: Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000
→**Attività degli operatori volontari con minori opportunità:** Le stesse attività proposte per gli altri operatori volontari
→**Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali:** i Volontari con minori possibilità, appartenendo a "Giovani con difficoltà economiche", non necessitano di particolari strumentazioni o referenti di sostegno, rispetto a quelle a disposizione degli altri operatori volontari.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO voce 25
→**Durata del periodo di tutoraggio:** 3 mesi
→**Ore dedicate:** 27 totali
→ **Tempi, modalità e articolazione oraria**
TEMPI: L'attività di tutoraggio verrà realizzata negli ultimi 3 mesi di servizio civile universale
STRUTTURAZIONE: Il periodo di tutoraggio della durata di 27 ore verrà realizzato dall'Associazione Cresco, ente di formazione professionale accreditato presso la Regione Puglia.
Verranno organizzati per ciascun volontario:
1. 6 incontri collettivi della durata di 4 ore (i primi 5 incontri) e 3 ore (l'ultimo incontro)
2. 2 incontri individuali della durata di 2 ore

→**Attività di tutoraggio**
1. Organizzazione di momenti di autovalutazione (bilancio delle competenze) di ciascun volontario e di valutazione globale dell'esperienza di servizio civile, di analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio civile.
2. Realizzazione di laboratori di orientamento alla compilazione del curriculum vitae, anche attraverso lo strumento dello Youthpass, o, nel caso di cittadini di Paesi terzi regolarmente soggiornanti in Italia, dello Skills profile tool for Third Countries Nationals della Commissione europea, nonché di preparazione per sostenere i colloqui di lavoro, di utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro e di orientamento all'avvio d'impresa.
3. Attività volte a favorire nell'operatore volontario la conoscenza ed il contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro.
4. Presentazione dei diversi servizi (pubblici e privati) e dei canali di accesso al mercato del lavoro, nonché di opportunità formative sia nazionali che europee
5. Affidamento del giovane, anche mediante partnership, ai Servizi per il lavoro e/o ad un Centro per l'impiego finalizzato alla presa in carico dello stesso, che provvede allo svolgimento dei colloqui di accoglienza e di analisi della domanda, nonché alla stipula del patto di servizio personalizzato.
6. Iniziative idonee alla facilitazione dell'accesso al mercato del lavoro

COME PRESENTARE DOMANDA: ESCLUSIVAMENTE ON LINE SULLA PIATTAFORMA PREDIPOSTA DAL DIPARTIMENTO, TRAMITE SPID

CONTATTI:
Consulta il sito foggia@confcooperative.it o visita la nostra pagina Facebook: www.facebook.com/confcooperativefoggia
Per ulteriori informazioni:
VALERIA BORGIA
CONFCOOPERATIVE FOGGIA

Indirizzo: Via Marinaccio, 4/D
Telefono: 0881.612018 Fax:……
Mail: foggia@confcooperative.it